|  |
| --- |
| Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым МинистірлігіС. Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан МемлекеттікУниверситетіМинистерство Образования и Науки Республики КазахстанВосточно-Казахстанский ГосударственныйУниверситетим. С.АманжоловаThe Ministry of Education and Science of the Republic of KazakhstanEast-Kazakhstan State University named after S. AmanzholovМесто проведения: Г Усть- Каменогорск отель Shiny River Hotel Картинки по запросу shiny river Республикалық семинар  Республиканский семинар  Republican seminar  (Республика деңгейінде)  ***«Туризм саласындағы қызмет көрсетулердің ерекшеліктері: Мейрамхана, қонақ үй бизнестері, авиациялық туризм»***  ***«Особенности оказание услуг в сфере туризма: Ресторанный и гостиничный бизнес, авиационный туризм»***  ***"*** ***Features of the provision of services in the field of tourism: Restaurant business, hotel business, aviation tourism "***  г. Усть- Каменогорск 2019 г |

Цель: Рестораторам, администраторам гостиничного бизнеса, а также авиакомпаниям предлагаются эффективные инструменты для развития совместных бизнес проектов.

**Время и дата проведения:** 29мая 2019 года, 10.00 ч.

**Место проведения:** г. Усть-Каменогорск, ул. Астана

**Ведущий семинара (модератор):** Койшинова Г.К. – к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9.30-10.00** | Регистрация участников и гостей мероприятия | |
| **10.00-10.05** | Вступительное слово ректора ВКГУ им. С.Аманжолова Толеген М.А.  Модератор Койшинова Г.К. – к.э.н., доцент кафедры «Экономики и управление» | |
| **10.05-10.10** | Председатель Комитета гражданской авиации Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК Ластаев Талгат Тлеубекович к.э.н. | Особенности услуги авиа туризма на рынке РК, подготовка бортпроводников |
| **10.15-10.20** | Яновская О.А. - д.э.н. профессор, Советник президента НААР | Эффективность внедрение в образовательную систему « Основы предпринимательства»Опыт зарубежных стран. |
| **10.25-10.30** | Айтпаева Жанат Женысбековна  к.п.н.,начальник гороно ВКО | Бизнестің қызмет көрсету саласына мектеп оқушыларының қызығушылықтарын туғызу ерекшеліктері жайлы іс-шаралар. |
| **10.35-10.40** | Койшинова Г.К–к.э.н., доцент кафедры «Экономики и управление» | Қызмет көрсету саласындағы PH докторы диссертациялық жұмыстардың туризм саласы бойынша ерекшеліктері |
| **10.45-10.50** | Кусайнова Арна  к.э.н. РФ, HRD, сертифицированный бизнес-тренер, сертифицированный консультант по оценке персонала Talent Q Dimension | "Эффективная коммуникация, адаптивность и клиентоориентированность как основные компетенции в сфере ресторанного бизнеса" |
| **10.55-11.00** | Almira Kassineyeva-менеджер гостиницы «Дедеман» | Управление ресторанным бизнесом  «ДЕДАМАН» |
| **11.05-11.10** | Имашева Майя Алмазовна, Директор по персоналу АО КАСП Рахат ( Гостиница « Рахат Палас») город Алматы | Критерии подбора кадров в гостиничнный и ресторанный бизнес |
| **11.15-11.20** | Отель «RB» город Усть- каменогорск | Эффективное управление гостиничным и ресторанным бизнесом |
| **11.25-11.30** | Aytkazina Aigerim Erbolatovna | Manager«Shanishkyl\_tur» Знание иностранного языка – это объязательная дела в сфере услуги |
| **11.35-11.40** | Омарбаева Айжан Амангельдиевна | База отдыха Алаколь ( видеоролик) |
| **11.45-11.50** | Коммунальное Государственное учереждение Усть- Каменогорска многопрофильный технологический колледж управления образования Восточно-казахстанской области студенты | Мастер класс по кондитерскому изделию |
| **11.55-12.00** | Бесекей Еркін – РH Докторант НАРХОЗ, ст. преподаватель, директор Алматинской туристической фирмы «Gazag eli» | Туристік бизнес саласындағы Қонақ үй шаруашылығының маңыздылығы  Приветственное слово. Видео |
|  | Студентка 1 курса специальности «Туризм» | Мастер класс сервировка стола |
|  | Обмен мнениями участниками республиканского семинара | |
|  | Принятие резолюции | |

**Отв: Доцент Койшинова Гайний Касымовна**

**Сот 87764687999**